

常見問題

惡劣天氣下維持交易

1. 什麼是惡劣天氣及惡劣天氣交易日？

惡劣天氣是指由香港天文台發出八號或以上台風信號或黑色暴雨警告，或香港特區政府發布「極端情況」公告的情況。

惡劣天氣交易日指在星期一至星期五之間發生惡劣天氣的任何一天（香港公眾假期除外）。

2. 華僑銀行在惡劣天氣交易日提供的證券買賣相關服務範圍有哪些？

所有分行在惡劣天氣交易日將會關閉，但以下服務將照常提供：

- 證券買賣及孖展買賣服務（香港市場及滬深港通）
- 新股認購
- 股票投資儲蓄計劃
- 證券清算和結算

3. 我還可以在惡劣天氣交易日進行資金轉帳嗎？

是的，您可以在惡劣天氣交易日進行資金轉賬。確保資金轉賬無阻，以及可在惡劣天氣交易日順利進行交易活動，我們建議客戶提前做好必要的安排，例如調整資金轉賬限額或透過網上銀行登記第三方收款人，或使用快速支付系統（轉數快）（透過網上銀行或流動銀行服務（個人銀行客戶）或OCBC Velocity或商業流動銀行服務（企業銀行客戶））進行資金管理。

4. 在惡劣天氣交易日可以進行支票清算和結算及匯款服務嗎？

惡劣天氣交易日當天不會接受實體支票之存入。而惡劣天氣交易日的前一個工作日截止時間之前存入的支票將於惡劣天氣交易日清算和結算。在惡劣天氣交易日，電子支票和匯款服務仍可繼續透過華僑銀行的網上銀行和流動銀行服務辦理。